

План
по улучшению качества работы МАОУ СОШ № 33
наименование ОО

по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

№	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООД в 2018 г.	Планируемые результаты на август 2019 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1:				
Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	9,8	9-10	Обеспечить своевременное обновление информации во всех разделах сайта, в соответствии с требованиями законодательства
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	9,9	9-10	Наличие на сайте полной и достоверной информации
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	9,1	9-10	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт организации и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: <ul style="list-style-type: none"> • по телефону ; • по электронной почте; • с помощью электронных сервисов;

				востребованным направлениям дополнительного образования.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	8,9	8-10	Увеличение численности дополнительных образовательных программ по наиболее востребованным направлениям дополнительного образования, реализующих творческий потенциал и развитие личности: «Техническое творчество», «Театр», «Военно-патриотическое» и «Спортивное» направление. Увеличение охвата учащихся в работе над проектной задачей и проектно-исследовательской деятельности (НПК)
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,4	8-10	1. Совершенствование работы психолого-педагогической службы, комнаты психологической разгрузки 2.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,9	8-10	Совершенствование материально-технических условий для обеспечения доступности и вариативности процесса
Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	8,1	8-10	Проведение исследования отношений в системах «Учитель-ученик», «учитель-администратор», «учитель-родитель» с последующий рефлексивным семинаром (апрель 2019)
3.2	Оценка компетентности работников организации	8,4	8-10	1. Посещение уроков и внеурочных мероприятий с целью инвентаризации инновационного опыта учителей 2. Проведение внутришкольного конкурса открытых уроков среди педагогов. (февраль)

				<ul style="list-style-type: none"> • наличие возможности внесения предложений через электронную форму.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	5,4	7-10	Создание на сайте раздела «Обратная связь», все формы обращений граждан и вопросы для принятия решений (к 20.01.2019)
Критерий 2:				
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,6	8-10	Своевременное обновление материально-технической базы школы в рамках Программы развития школы до 2022 года
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,3	8-10	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение цикла семинаро-тренингов по проблемам обеспечения психологической безопасности детей и подростков и предотвращению их агрессивного поведения и суицидальных настроений (декабрь, 2018 – январь, 2019) 2.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,1	8-10	<ol style="list-style-type: none"> 1. Включение в план методической работы школы вопросов, связанных с освоением учителями технологий индивидуализации образовательного процесса (до 01.04.2019) 2. Включение в план работы школы мероприятий по изучению и обобщению эффективного опыта учителей построения индивидуальных образовательных маршруты (до 20.05.2019) 3.
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,5	8-10	Увеличение численности дополнительных образовательных программ по наиболее

				2019) 3. Своевременное повышение квалификации педагогических работников (январь 2019) 4. Участие педагогических работников в конференциях, семинарах, проведение вебинаров.
Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	8,3	8-10	1. Оборудование учебных кабинетов: - медиа-оснащение кабинетов начальной школы 2. Тематическое оформление кабинетов и рекреаций школы 3.
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	8,4	8-10	Создание группы общественных наблюдателей из числа родителей для оценки качества образовательных услуг
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	8,3	8-10	Обеспечение открытости школы как образовательного учреждения через различные формы демонстрации родительской общественности города и области условий для получения качественного общего образования, проведение на базе школы конкурсных мероприятий, результативное участие в конкурсах обучающихся

Директор МАОУ СОШ № 33



Л.Н. Болтнева